



UNI EN ISO 9001 :2000

AUTOMATION & DRIVE

- Sistemi di Automazione
- Automazione di processo
- Automazione dell'energia
- Safety Engineering
- Comunicazione e reti
- Industrial IT
- Sistemi Motion Control
- Sistemi e strumenti di misura

BUILDING TECHNOLOGIES

- Architettura distribuita per la gestione dell'edificio
- Gestione e distribuzione dell'energia
- Impianti elettrici
- Impianti tecnologici
- **Sistemi di sicurezza**
- **Sistemi antincendio**
- **Sistemi di videosorveglianza**
- **Identificazione e controllo accessi**

INFORMATION & COMUNICATION TECHNOLOGY

- Piattaforme di Comunicazione
- Telefoni
- Networking Ethernet, Gigabit, Wireless
- Mobilità
- Business Solutions
- Connettività ADSL, HDSL, SHDSL, CDN
- Visp (Virtual Internet Service Provider)
- Housing evoluto di server Web
- Web Hosting
- Soluzioni VPN per reti aziendali
- Banche dati
- Personal Computer Fujitsu-Siemens

CGG70999L8XF71 Condizioni Generali di Vendita.doc

"Condizioni Generali di Vendita Labex"

DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni generali di vendita (con eventuali capitolati, quotazioni scritte ad esse collegati e/o termini e condizioni ulteriori di Labex s.r.l.) disciplinano in modo esclusivo la vendita o la licenza da parte di Labex s.r.l. di tutti i beni o servizi (ivi inclusi, in via esemplificativa, impianti antintrusione, impianti antincendio, impianti elettrici in generale, quadri elettrici, prodotti hardware, firmware e software, servizi di addestramento, programmazione, manutenzione, engineering, sostituzione, riparazione e ricondizionamento - congiuntamente definiti qui di seguito, i "Prodotti") forniti al Compratore e ciò sia nel caso in cui tale vendita o licenza siano effettuate con un contratto scritto anche via fax, o mediante altre forme di scambio elettronico di dati ovvero commercio elettronico; le presenti condizioni rappresentano l'intero accordo tra il compratore e Labex s.r.l. con riferimento a tale vendita o licenza. Il ritiro o l'accettazione della consegna di qualsiasi Prodotto ordinato od acquistato, ai sensi di quanto qui previsto, costituisce accettazione delle presenti condizioni generali di vendita. Nessuna aggiunta o modifica alle presenti condizioni generali di vendita sarà vincolante per il Labex s.r.l., se non approvata per iscritto da un suo rappresentante autorizzato. Labex s.r.l. non accetta e respinge i termini e le condizioni predisposti dal Compratore o che appaiano o siano menzionati sull'ordine di acquisto o sulla richiesta del Compratore aggiuntive o altrimenti non conformi alle condizioni generali di vendita qui previste o qui richiamate.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I pagamenti sono dovuti al trentesimo giorno dalla data della fattura salvo diversi termini concordati risultanti per iscritto dalla conferma d'ordine di Labex s.r.l.; Labex s.r.l. determina il livello di credito continuo del Compratore. Labex s.r.l. può emettere fatture per importi parziali e richiedere pagamenti frazionati. Labex s.r.l. si riserva il diritto di inviare le fatture in forma elettronica e di ricevere i pagamenti mediante trasferimento elettronico di fondi. I pagamenti con carta di credito, quando consentiti, sono sottoposti alla convalida ed autorizzazione della stessa sia al momento dell'accettazione dell'ordine, sia immediatamente prima della spedizione dei Prodotti. Labex s.r.l. si riserva il diritto di sospendere ogni ulteriore prestazione ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita o di altre condizioni se il Compratore non effettua il pagamento alla regolare scadenza. Non è ammessa alcuna compensazione. Alle fatture scadute saranno applicati interessi di mora conteggiati al tasso medio di mercato aumentato di tre (3) punti percentuali (salvo limiti massimi imposti per legge).

CONSEGNA

La consegna è sempre franco stabilimento di Labex s.r.l. salvo diversi termini concordati risultanti per iscritto dalla conferma d'ordine di Labex s.r.l. I termini di consegna decorrono dalla data di conferma d'ordine. Il nostro impegno di consegna si intende assolto all'atto della consegna dei materiali al vettore, ciò anche nel caso in cui il prezzo pattuito sia comprensivo del trasporto e del montaggio dei materiali. Resta inteso che il termine di consegna sarà adeguatamente prorogato quando l'ordine non sia completo delle precisazioni necessarie all'espletamento della fornitura, oltre che per tutte le cause ricadenti al di fuori del ragionevole controllo di Labex s.r.l. (quali tutti casi di forza maggiore, scioperi, catastrofi, ecc.). Eventuali ritardi di consegna non implicano diritto ad indennizzi od interessi, se non esplicitamente convenuti. Sono sempre ammesse consegne parziali.

GARANZIA

La garanzia da parte di Labex viene prestata solo se previa verifica dei Prodotti si rivela che l'asserito o constatato vizio non è stato provocato da uso improprio, negligenza, installazione, uso manutenzione, riparazioni, modifiche o alterazioni non corrette da parte di chiunque ad eccezione di Labex; incidente, deterioramento inusitato dei Prodotti o loro componenti causati dall'ambiente fisico, elettrico o elettromagnetico. Sono a carico del cliente salvo diverse indicazioni pattuite, le spese di trasporto a/r dal nostro laboratorio. Qualora fosse richiesta la prestazione di garanzia in loco, le ore di viaggio e la trasferta del nostro personale saranno addebitate secondo le tariffe Labex s.r.l. al momento in vigore. La garanzia cessa automaticamente se il cliente affiderà, anche parzialmente, i beni a tecnici non preventivamente autorizzati da LABEX e se cadrà in mora nei pagamenti. L'adempimento degli obblighi riportati nelle contratto "CGG60999L8Xn17 Condizioni Generali di Garanzia.doc" esaurisce la nostra garanzia e ci esonera da ogni responsabilità per danni diretti od indiretti, e per qualsiasi altro titolo con nessuna esclusione od eccezione.

ECLUSIONE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nei più ampi limiti ammessi dalle leggi applicabili, Labex s.r.l. non sarà responsabile per interruzione dell'operatività, lucro cessante, perdita di profitti, di materiali, di risparmi di costo, di dati, di occasioni commerciali, di avviamento, o danni simili (sia diretti, sia indiretti), o per qualsiasi altro tipo di danno incidentale, indiretto o successivo di qualunque genere. La responsabilità massima e cumulativa a carico di Labex s.r.l. per qualsiasi reclamo e obbligo, inclusi gli obblighi ai sensi di altri impegni di indennizzo, ci sia o meno copertura assicurativa, non può in ogni caso eccedere il costo dei Prodotti oggetto del reclamo. E' esclusa qualsiasi responsabilità a carico di Labex s.r.l. in relazione a informazioni o assistenza gratuite che Labex s.r.l. stessa, pur non essendovi tenuto ai sensi di quanto qui previsto, abbia fornito. I prezzi esposti nella nostra conferma d'ordine sono intesi comprensivi della fornitura dei materiali e/o prestazioni specificate nell'offerta e ripetute nella conferma d'ordine o nel contratto, con l'esclusione pertanto di qualsiasi altra fornitura e/o prestazione, anche se necessaria od accessoria. Resta quindi esclusa ogni assistenza al montaggio, al collaudo dei materiali forniti od altro che non sia stato esplicitamente e chiaramente convenuto. Dette forniture, prestazioni e/o servizi potranno essere da noi forniti a richiesta quali oggetto di fornitura separata e fatturati a parte.

RIVENDITA DI PRODOTTI E SERVIZI CON MARCHI DI TERZI

Nonostante l'applicazione di qualsiasi altra disposizione qui prevista, Labex s.r.l. non rilascia alcuna dichiarazione non concede indennizzo alcuno (derivante dalla violazione di diritti di proprietà intellettuale o altri diritti) respinge il rilascio di qualsiasi garanzia di qualunque tipo, sia espressa sia tacita, relativa a beni o servizi contraddistinti da marchi di terzi (ivi compresi i servizi di addestramento) rivenduti da Labex s.r.l. come beni o servizi separati ai sensi di quanto stabilito dalle presenti condizioni generali di vendita.

SOFTWARE E FIRMWARE CONCESSI IN LICENZA

L'uso di Prodotti comprensivi di software e firmware può essere soggetto all'accettazione da parte del Compratore degli ulteriori termini e condizioni previsti in separati contratti di licenza di Labex s.r.l. o di terzi che prevalgono, nei limiti necessari a risolvere qualsiasi conflitto, sulle condizioni generali di vendita qui previste o sulle condizioni e sui termini altrimenti qui richiamati. In mancanza di un apposito contratto di licenza di Labex s.r.l., al Compratore viene concessa una licenza non esclusiva, non trasferibile da usare solo in forma applicativa, l'hardware ed il software fornito da Labex s.r.l. e comunque esclusivamente insieme ai Prodotti forniti da Labex s.r.l., rimanendo esclusa la concessione di qualsiasi diritto da dare in sublicenza, divulgare, disassemblare, decompilare, effettuare il reverse engineering o modificare altrimenti il software o l'hardware.

IMBALLAGGIO E ETICHETTATURA PESO e DIMENSIONI

Imballaggi o etichettature richieste dal Compratore possono comportare oneri aggiuntivi non compresi nel prezzo di vendita dei Prodotti. Il peso e le dimensioni quotati o reclamizzati sono approssimativi e non sono oggetto di garanzia.

PREZZI

I prezzi e le altre informazioni resi noti su pubblicazioni da Labex s.r.l. (inclusi cataloghi e prospetti) sono soggetti a modifica senza preavviso e conferma con una precisa quotazione. Tali pubblicazioni non sono considerate offerte di vendita e sono effettuate solamente ai fini di informazione generale. I prezzi non includono le imposte e tasse sulla vendita, sull'uso, sullo sdoganamento, sull'importazione, sul valore aggiunto o simili tributi. Il Compratore è tenuto a farsi carico o a rimborsare a Labex s.r.l. tutte le eventuali imposte e tasse. I servizi che comportano l'uso di materiali e l'impiego di tempo sono resi in conformità alle tariffe di servizio da Labex s.r.l. rese note (con voci specifiche per tempo straordinario e spese di trasferta) in vigore il giorno di prestazione dei servizi, salvo quanto diversamente previsto nella quotazione scritta da Labex s.r.l. o nella conferma d'ordine. Il tempo necessario per l'effettuazione del servizio e fatturabile al Compratore comprende il tempo di trasferta da e per il luogo di intervento ed il periodo di tempo durante il quale gli incaricati di Labex s.r.l. sono pronti a lavorare ed in attesa di prestare il servizio (sia nel luogo di intervento che altrove).

MODIFICHE E SOSTITUZIONI

Le modifiche agli ordini effettuate su richiesta del Compratore, ivi comprese quelle riguardanti il tipo, la funzione e la consegna dei Prodotti, devono essere documentate per iscritto e preventivamente approvate da Labex s.r.l.; gli ordini così modificati possono, inoltre, essere a loro volta cambiati da Labex s.r.l. per quanto riguarda il prezzo, la consegna ed altre condizioni che risentano della modifica richiesta dal Compratore. In ogni caso, il Labex s.r.l. si riserva il diritto di non accettare le modifiche che ritenga contrarie alla sicurezza, tecnicamente insostenibili o non conformi a principi-base o standard di ingegneria o qualità, oppure incompatibili con caratteristiche di progettazione o di fabbricazione di Labex s.r.l.. Labex s.r.l. si riserva inoltre il diritto di apportare sostituzioni utilizzando le più recenti edizioni o serie di Prodotti che abbiano sostituito quelli precedenti, aventi forma, funzione comparabili a quelli sostituiti.

RESTITUZIONI

La restituzione di Prodotti è sottoposta all'autorizzazione ed alle istruzioni di Labex s.r.l.. La restituzione di Prodotti non coperti da garanzia inutilizzati e rivendibili a fronte dell'attribuzione di un credito è soggetta alle relative direttive di Labex s.r.l. in vigore a tale momento, ivi inclusi gli oneri di movimentazione magazzino ed altre condizioni applicabili. I Prodotti restituiti in garanzia devono essere adeguatamente imballati ed inviati agli uffici indicati da Labex s.r.l.. I contenitori utilizzati per l'invio devono essere adeguatamente contraddistinti seguendo le istruzioni di Labex s.r.l. e la spedizione è a carico del Compratore. Tuttavia le vendite di Prodotti a "Scatola Aperta" e di prodotti con marchi di terzi sono definitive e non danno diritto alla restituzione dei Prodotti fuori garanzia.

ANNULLAMENTO DI ORDINI

Il Compratore può annullare un ordine solo se l'annullamento è comunicato con avviso scritto prima della spedizione del Prodotto e dietro pagamento al Labex s.r.l. degli oneri ragionevoli per l'annullamento e la movimentazione magazzino, ivi incluso il rimborso dei costi diretti. Gli oneri di annullamento relativi agli ordini dei Prodotti su misura per il Compratore o fabbricati specificamente su capitolati del Compratore possono essere pari all'effettivo prezzo di vendita dei Prodotti. Labex s.r.l. si riserva il diritto di annullare un ordine per giustificato motivo in qualsiasi momento dandone avviso scritto e conservando a Labex s.r.l. diritto di addebitare al Compratore le spese di annullamento e di movimentazione magazzino di cui sopra. La risoluzione del presente contratto intimata dal Compratore per qualsiasi ragione non ha efficacia se non sono trascorsi quarantacinque (45) giorni dal ricevimento dell'avviso del Compratore che indichi il motivo della risoluzione ed in tale periodo Labex s.r.l. non vi abbia posto rimedio.

FORZA MAGGIORE

Labex s.r.l. non è responsabile per perdite, danni o ritardi nelle prestazioni qui previste a suo carico (ovvero a carico dei suoi subfornitori), dovuti a cause al di fuori del proprio ragionevole controllo compresi, tra l'altro: eventi naturali, atti od omissioni del Compratore, atti dell'autorità civile o militare, incendi, scioperi, inondazioni, epidemie, quarantene, guerre, sommosse, atti di terrorismo, ritardi nel trasporto, embarghi. Qualora si verificassero tali ritardi il termine di adempimento da parte di Labex s.r.l. sarà posticipato del tempo ragionevolmente necessario a compensare tale ritardo.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I contratti, anche se stipulati con Persone fisiche od Enti esteri o per materiali forniti ad uno Stato estero, sono regolati dalla legislazione italiana vigente. Foro competente è quello di Vigevano. Eventuali contestazioni o vertenze giuridiche non dispensano il Committente dal rispetto delle condizioni di pagamento pattuite e non implicano alcun prolungamento nei termini convenuti. Qualsiasi imposta od onere fiscale (imposte di registrazione dei contratti di fornitura, IVA, ecc.), dovuto a qualsiasi Ente od Autorità nazionale od estera in riferimento all'esecuzione dell'ordine ricevuto, è interamente a carico del Committente se non esplicitamente concordato diversamente.