



UNI EN ISO 9001 :2000

AUTOMATION & DRIVE

- Sistemi di Automazione
- Automazione di processo
- Automazione dell'energia
- Safety Engineering
- Comunicazione e reti
- Industrial IT
- Sistemi Motion Control
- Sistemi e strumenti di misura

BUILDING TECHNOLOGIES

- Architettura distribuita per la gestione dell'edificio
- Gestione e distribuzione dell'energia
- Impianti elettrici
- Impianti tecnologici
- *Sistemi di sicurezza*
- *Sistemi antincendio*
- *Sistemi di videosorveglianza*
- *Identificazione e controllo accessi*

INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY

- Piattaforme di Comunicazione
- Telefoni
- Networking Ethernet, Gigabit, Wireless
- Mobilità
- Business Solutions
- Connettività ADSL, HDSL, SHDSL, CDN
- Visp (Virtual Internet Service Provider)
- Housing evoluto di server Web
- Web Hosting
- Soluzioni VPN per reti aziendali
- Banche dati
- Personal Computer Fujitsu-Siemens

CGG60999LBXn17 Condizioni Generali di Garanzia.doc

"Condizioni Generali di Garanzia Labex

La garanzia da parte di Labex viene prestata solo se previa verifica dei Prodotti si rivela che l'asserito o constatato vizio non è stato provocato da uso improprio, negligenza, installazione, uso manutenzione, riparazioni, modifiche o alterazioni non corrette da parte di chiunque ad eccezione di Labex; incidente, deterioramento inusitato dei Prodotti o loro componenti causati dall'ambiente fisico, elettrico o elettromagnetico. Sono a carico del cliente salvo diverse indicazioni pattuite, le spese di trasporto a/r dal nostro laboratorio. Qualora fosse richiesta la prestazione di garanzia in loco, le ore di viaggio e la trasferta del nostro personale saranno addebitate secondo le tariffe Labex s.r.l. al momento in vigore.

La garanzia cessa automaticamente se il cliente affiderà, anche parzialmente, i beni a tecnici non preventivamente autorizzati da LABEX e se cadrà in mora nei pagamenti.

L'adempimento degli obblighi di cui sotto esaurisce la nostra garanzia e ci esonera da ogni responsabilità per danni diretti od indiretti, e per qualsiasi altro titolo con nessuna esclusione od eccezione.

IMPIANTI, SISTEMI, ELETTRICI E/O ELETTRONICI

Gli impianti elettrici ed elettronici atti al funzionamento di macchinari, apparecchiature in generale e/o sistemi costruiti ed installati da LABEX sono garantiti per un periodo di un (1) anno (salvo diverse indicazioni, usuali o pattuite) con decorrenza dalla data di fatturazione da parte di Labex, per le sole parti o pezzi riscontrati di difettosa fabbricazione ed escluse le parti elettriche ed elettroniche che, comunemente, non vengono garantite dalle case fornitrici. Saranno inoltre esclusi dalla garanzia tutti i componenti facenti parte dell'impianto rilevati difettosi per ragioni imputabili ad uso o funzionamento improprio e tutti i componenti soggetti a continua usura e/o logoramento (termocoppie, guaine pirometriche, elettrodi in vetro, lampade, fusibili, batterie, ecc.).

I Prodotti riparati o sostituiti in garanzia ai sensi del presente articolo sono altresì garantiti per un periodo di sei (6) mesi dalla data di invio al Compratore o, se più lunga, per la residua durata dell'originaria garanzia per quel particolare Prodotto.

PRODOTTI/COMPONENTI

Labex garantisce che per le apparecchiature nuove di propria costruzione e recanti il proprio marchio o matricola di identificazione sono esenti da difetti di materiale, manodopera e progettazione per un periodo di un (1) anno dalla data della fatturazione da parte di Labex o del suo distributore autorizzato, a seconda dei casi. I Prodotti riparati o sostituiti in garanzia ai sensi del presente articolo sono altresì garantiti per un periodo di sei (6) mesi dalla data di invio al Compratore o, se più lunga, per la residua durata dell'originaria garanzia per quel particolare Prodotto.

SERVIZI

Labex garantisce che i propri prodotti consistenti solo in servizi (quali l'addestramento, la riparazione sul posto, l'engineering e la programmazione per speciali applicazioni) saranno resi da personale competente assunto od incaricato da Labex.

SOFTWARE

Salvo specifiche disposizioni diverse scritte, Labex garantisce che i Prodotti standard software e firmware forniti ai sensi delle condizioni generali di vendita, se usati con hardware indicato da Labex, rendono prestazioni conformi alle specifiche pubblicate, predisposte, approvate e rilasciate da Labex per un periodo di un (1) anno dalla data di fatturazione da parte di Labex o del suo Distributore autorizzato, a seconda dei casi. Labex non presta garanzie né rilascia dichiarazioni, espresse o tacite, che il funzionamento dei Prodotti software o firmware non subirà alcuna interruzione, sarà esente da errori, o che le funzioni svolte raggiungeranno gli obiettivi o soddisferanno le esigenze che il Compratore si prefissa.

PRODOTTI DI RIVENDITA

Nonostante l'applicazione di qualsiasi altra disposizione qui prevista, Labex non rilascia alcuna dichiarazione non concede indennizzo alcuno (derivante dalla violazione di diritti di proprietà intellettuale o altri diritti) respinge il rilascio di qualsiasi garanzia di qualunque tipo, sia espressa sia tacita, relativa a beni o servizi contraddistinti da marchi di terzi (ivi compresi i servizi di addestramento) rivenduti da Labex come beni o servizi separati.

RICONDIZIONAMENTI, RIPARAZIONI NON IN GARANZIA

Labex garantisce che i Prodotti hardware ormai fuori garanzia ricondizionati presso i laboratori Labex, nonché i Prodotti hardware riparati in loco presso il Compratore sono esenti da vizi di materiale e manodopera per un periodo di novanta (90) giorni dalla data di fatturazione da parte di Labex.